



MÓDULO CallBlast



UTILIDAD



MARKETING MASIVO
COBRANZAS
CAMPAÑAS POLÍTICAS
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

El módulo de callcenter de HiperPBX ofrece un opcional para envíos automáticos de anuncios y encuestas telefónicas permitiendo acelerar el proceso de contacto, difusión de mensajes y publicidad, optimizando el recurso humano.

HIPERPBX LE PERMITE TENER CONTROL TOTAL DE LA PLATAFORMA, GARANTIZANDO LA CONFIDENCIALIDAD DE LAS BASES DE DATOS Y DEL RESULTADO DE LAS CAMPAÑAS/ENCUESTAS. LLEGAR A MILES DE USUARIOS A LA VEZ AHORRA TIEMPOS Y COSTES Y ASEGURA LA COMUNICACIÓN DIRECTA CON ELLOS.

BENEFICIOS

- # Discador automático para realizar anuncios a clientes / proveedores / personal / morosos
- # Anuncios con opción de atención de un operador
- # Ideal para optimizar el tiempo de los operadores en el proceso de cobranza.
- # Herramienta importante para el lanzamiento de nuevos productos con el objetivo de captar potenciales clientes
- # Manejo de múltiples campañas

FUNCIONALIDADES

- # Distribución masiva de mensajes de manera simultánea.
- # Llamador predictivo para campañas salientes
- # Utilización de agentes virtuales que publican un audio o un IVR
- # Armado de IVRs con registro de las opciones ingresadas por el usuario
- # Armado de árboles de IVR sin límites de opciones y de profundidad
- # Posibilidad de enviar la llamada a una cola de agentes reales
- # Reportes de las campañas

ORDERING DETAIL

CÓDIGO DE PARTE: MOD-CALLBLAST

MODELOS:
Hasta 20 llamadas concurrentes > MOD-CALLBLAST-20